



Javier Torres, decano del Colegio de Psicología de las Islas Baleares, y Natalia Lozano, miembro de la junta directiva de Sepadem.

# El personal de emergencias, las víctimas ocultas de las tragedias

JAVIER TORRES Y NATALIA LOZANO DIALOGARON SOBRE LA GESTIÓN PSICOLÓGICA DEL PERSONAL DE SOCORRO

Un reportaje de Joana Lizarraga Fotografía Mikel Saiz

“Los profesionales de la psicología deben concienciar a la administración de la importancia de la actuación psicológica con los intervinientes en las emergencias, las víctimas ocultas de las tragedias”, aseguró ayer el decano del Colegio de Psicología de las Islas Baleares, Javier Torres, en las II Jornadas de

Intervención Psicológica en Emergencias y Catástrofes, a la que acudieron cerca de 150 personas.

Las Jornadas estuvieron organizadas por el Grupo de Intervención Psicológica en Situaciones de Emergencias y Catástrofes (GIPEC) del Colegio navarro con la colaboración del Servicio de Protección Civil del Gobierno de Navarra.

“La intervención psicológica en situaciones de emergencia no las puede hacer cualquiera, sino los profesionales de la psicología preparados para realizar esta tarea. No estamos ahí para dar una palmadita en el hombro y un abrazo. Quizá el abrazo sí haya que darlo, pero nuestro trabajo es mucho más complejo que eso”, afirmó Torres ante un público que abarcó diferentes profesiones que intervienen en situaciones de emergencia: policías, bomberos, enfermeros etc.

Además, el decano destacó “la necesidad de profesionalizar” la labor de estos cuerpos, “que no es un trabajo de voluntariado ni esporádico”, mediante la inclusión de “la

“El profesional que interviene también se ve afectado por situaciones de impacto emocional”

NATALIA LOZANO  
Miembro de Sepadem

“Existe la necesidad de profesionalizar nuestro trabajo, que no es algo voluntario ni esporádico”

JAVIER TORRES  
Colegio de Psicología de las Islas Baleares

figura del psicólogo en todos los planes de emergencia”.

**LOS OTROS AFECTADOS** En el mismo sentido se pronunció también la psicóloga Natalia Lorenzo, miembro de la junta directiva de Sepadem (Sociedad Española de Psicología Aplicada a Desastres, Urgencias y Emergencias). Esta recalzó que “el profesional interviniente también se puede ver y se ve afectado en situaciones de impacto emocional” y que por ello el personal de psicología “tiene que empezar a trabajar con ellos antes de que suceda el hecho traumático, durante el mismo, y también después de la situación impactante para prevenir trastornos psicológicos”.

Lozano aclaró que existen técnicas para manejar el estrés y para que los casos de impacto emocional no afecten tanto a quienes intervienen en las situaciones de emergencia. “Los profesionales crean una coraza pero eso no quita que también necesiten contarlo y desahogarse en casa o con los compañeros de trabajo. Si en algún momento necesitan gritar o llorar es fundamental que no lo repriman”, añadió Javier Torres.

El decano del Colegio de Psicología de las Islas Baleares incidió en la necesidad de “sensibilizar a los de arriba de que no pasa nada porque un profesional deje un momento lo que está haciendo y que otro asuma el trabajo para así oxigenarse”. Torres puso como ejemplo los casos en los que los operadores de emergencias reciben llamadas de alguien que amenaza con suicidarse: “Si no resuelves bien una situación que te ha desbordado, cuando recibas otra llamada del mismo tipo te vas a descontrolar porque automáticamente lo primero que te va a venir a la mente es lo mal que lo hice la otra vez y la mala gestión psicológica después de lo ocurrido”, explicó.

Las Jornadas fueron inauguradas en Civitan por Rosa Ramos, decana del Colegio de Psicología de Navarra; Dolores Escalante, coordinadora del Área de Intervención Psicológica en Emergencias y Catástrofes del Consejo General de la Psicología de España; e Izaskun Cibiriain, directora de la Escuela de Seguridad y Emergencias de Navarra. ●

## Miles de participantes en el ‘Día del Deporte’ de la UN

Entre las novedades de esta edición destacan la ‘Holi Cross Coe’ y el ‘Gladiators Day’ en su 25 aniversario

**PAMPLONA** – Miles de personas participaron ayer en el *Día del Deporte* organizado por la Universidad de Navarra, que este año cumple su 25º aniversario.

Entre las novedades de este año, tuvo lugar el *Gladiators Day*, una

carrera de obstáculos, y la *Holi Cross Coe*, una carrera del color en la que se lanzaron polvos de colores, ambas con fin solidario.

El Servicio de Deportes de la Universidad de Navarra programó para esta 25ª edición más de 65 actividades para todas las edades, abiertas a toda la ciudadanía, así como squash, pádel, voleibol, fútbol 3x3, baloncesto 3x3, golf, zumba o un concurso de fotografía y exhibiciones de cesta punta, acrobacias y patinaje artístico. – D.N.



El tiro con arco fue una de las muchas actividades que se desarrollaron en la UN. Foto: Patxi Cascante