



PROTOCOLO DE INTERVENCIÓN
**PERSONAS CON
DISCAPACIDAD**

1 NECESIDADES GENERALES

Es importante tener en cuenta que podemos encontrarnos con personas con las siguientes necesidades/dificultades:

- > Dificultades para comprender el entorno y la situación
- > Dificultades para darse cuenta del peligro
- > Posibilidad de reacciones inesperadas y/o inadecuadas
- > Dificultades para comunicarse
- > Posibilidad de que la persona presente un comportamiento inadecuado



NECESIDADES ESPECÍFICAS

DISCAPACIDAD FÍSICA Y PARÁLISIS CEREBRAL

- Necesidad de apoyo a la movilidad
- Pueden presentar dificultades para hablar, articular sonidos, entender y comunicarse
- Necesitan más tiempo para hacerse entender

DISCAPACIDAD INTELECTUAL

- Lentitud en las reacciones
- Necesitan apoyo para aprender las cosas importantes en una emergencia
- Les cuesta hacer entender sus necesidades
- Les cuesta pedir ayuda
- Suelen tener afectadas las capacidades de captación, procesamiento y comprensión de la información recibida

TRASTORNOS DEL ESPECTRO AUTISTA

- Presentan dificultades de comprensión y de atención
- Presentan falta de contacto ocular
- Pueden emitir sonidos extraños y gritos
- Suelen presentar movimientos estereotipados
- Pueden no saber cuál es el peligro
- Les molesta que les toquen

PERSONAS CON DISCAPACIDAD VISUAL

- Necesitan apoyo para saber qué pasa a su alrededor
- Necesitan apoyo para orientarse
- Necesitan apoyo para la movilidad y los desplazamientos
- Suelen ser personas que manifiestan poca expresividad
- Conviene explicarles todo lo que ocurre

PERSONAS CON DISCAPACIDAD AUDITIVA

- Pueden tener dificultades para hablar y expresarse
- Suelen presentar inseguridad en la comunicación
- Pueden tener formas muy variadas de comunicarse
- Se pueden necesitar ayudas técnicas para la comunicación con ellos

PERSONAS CON DISCAPACIDAD Y ENFERMEDAD MENTAL

- Pueden presentar dificultades de atención y concentración
- Pueden presentar dificultades para responder a la comunicación
- Pueden expresarse de forma rara
- Pueden actuar de una manera rara

3 QUÉ EVALUAR

- › Grado y tipo de discapacidad
- › Necesidad de apoyos y ayudas
- › Modo de comunicación
- › Reacciones que pueden presentar ante la crisis
- › Personas de referencia (presencia o no y quiénes son)

4 LA COMUNICACIÓN

- › Dar espacio y tiempo para entender y expresarse
- › Suelen presentar ritmos más lentos en la comunicación
- › No movernos mientras hablamos
- › No gritar ni elevar el tono

5 PAUTAS BÁSICAS DE LA INTERVENCIÓN: QUÉ HACER/QUÉ NO HACER

- > Dar espacio y tiempo para entender y expresarse.
- > Evitar que le rodeen muchas personas.
- > No caer en paternalismos, no sobreproteger ni infantilizar.
- > Averiguar si la persona te entiende.
- > Hablar con lenguaje y palabras sencillas.
- > No interpretar antes de tiempo ni tratar de terminar sus frases. Practicar la escucha activa y pedir que lo vuelva a repetir si no hemos entendido la primera vez.
- > Hacer gestos o utilizar fotos o dibujos ante dificultades de comunicación.
- > Adaptarnos a sus características personales.
- > Dar instrucciones necesarias a seguir de manera clara y fácil.
- > Mantener el contacto ocular con la persona.
- > Dirigirnos a la persona por su nombre y ponernos a su nivel.
- > Sujetarlo si hay peligro o se pone en peligro, salvaguardando nuestra propia seguridad.
- > Situarle sobre qué va a ocurrir, informándole de lo que se pueda.
- > Si la intervención se alarga, facilitar la vinculación con personas diferentes del GIPEC, con el fin de mantener la sensación de seguridad y control.

EN DISCAPACIDAD FÍSICA O MOTORA

- No confundir dificultades de expresión oral con déficits intelectuales
- Informar de las posibles barreras físicas que se puedan ir presentando
- No apoyarnos en las sillas de ruedas

EN DISCAPACIDAD INTELECTUAL

- Pedirle que repita tus acciones
- Prevenirle de peligros
- Adaptarse a lo que pueda entender
- Si le cuesta seguirte, cogerle con cuidado del brazo para guiarle

6 COORDINACIÓN CON OTROS INTERVINIENTES

- > Explicar las características de estas personas a otros profesionales
- > Mediar con otros profesionales cuando nos lo soliciten, o cuando tengan dificultades para acceder o comunicarse con ellos
- > Cuando se pueda, incluir a familiares y a otras personas que les conozcan.

7 FINAL DE LA INTERVENCIÓN

- > Informarles de que vamos a finalizar nuestra intervención con ellos
- > **No terminar la intervención dejándoles solos/as**
- > Realizar el enlace con personas conocidas o importantes para ellos. Si la intervención continua, introducir a otro interviniente antes de marcharnos, presentándolo previamente.
- > Una vez informado el final de la intervención con el equipo, completar el registro y ordenar la información acerca de la intervención
- > Comentar brevemente cómo ha ido con la coordinadora del equipo
- > Tomarse un descanso. Comer y beber algo, iniciar las pautas de autocuidado



Colegio Oficial de Psicología de Navarra
Nafarroako Psikologiaren Elkargo Ofiziala

Grupo de Intervención Psicológica
en Emergencias y Catástrofes

GIPEC NAVARRA