

## PLAN DE FORMACIÓN 2020

<b>CURSO</b>	<b>Técnicas de Mediación</b>
<b>Número de horas</b>	<b>8 horas</b>
<b>Fechas y horarios</b>	<b>Días 7 y 8 de febrero</b> Horario viernes de 16 a 20 horas Horario sábado de 9:30 a 13:30 horas
<b>Docente</b>	<b>Soraya Loza Blanco</b> Licenciada en Psicóloga por la Universidad de Deusto (1983). Post-grado en Psicología Clínica. Psicoterapeuta. Experta en Ps. Jurídica y Mediación. Actividad profesional como psicoterapeuta e intervenciones en el ámbito de la psicología jurídica (1985-1996). Mediadora del Servicio Público de Mediación Familiar del Gobierno Vasco desde su puesta en marcha hasta el momento actual (1996-2020). Co-responsable de los Servicios de Mediación Familiar del Gobierno Vasco en Bizkaia, Gipuzkoa y Araba. Profesora invitada en Universidades, Colegios Profesionales, así como en entidades públicas y privadas, en materia de mediación desde el año 1998 hasta el momento actual. Autora de diversos artículos y ponencias en congresos y jornadas.
<b>Objetivos</b>	Adquirir destrezas y habilidades para el manejo de las técnicas de mediación Su aplicación en el proceso Adquirir estrategias y recursos ante situaciones de bloqueo
<b>Metodología</b>	Trabajar sobre los conceptos y técnicas de mediación a través de casos prácticos, role-playing, escenificación de situaciones. Realización de actividades de trabajo grupal a través del análisis de casos.
<b>Programa</b>	1. Análisis y comprensión de la situación. 2. Técnicas de mediación: <ul style="list-style-type: none"> <li>- La comunicación en el proceso.</li> <li>- Técnicas de cuestionamiento.</li> <li>- Técnicas de fomento de la empatía: la escucha activa, los mensajes en primera persona.</li> <li>- La expresión emocional: el desahogo, el reconocimiento, la reparación.</li> <li>- Las narrativas: la reformulación, el re-encuadre, la legitimación, la connotación positiva, el resumen, la historia alternativa.</li> </ul>

	<p>3. La gestión de las emociones en el proceso de mediación:          -Las emociones de las personas mediadoras.          -Las emociones de los personas participantes.</p> <p>4. Cómo salir de una situación de bloqueo.          Aplicación de las técnicas.</p>
<p><b>Cuota inscripción</b></p>	<p>Colegiados/as 100€          Colegiados/as en paro 75€          Psicólogos/as no colegiados/as 160€          Psicólogos/as no colegiados/as en paro 120€</p>
<p><b>Inscripciones:</b></p>	<p><b>Fecha límite para realizar la inscripción 30 de enero</b></p> <p>COLEGIO OFICIAL DE PSICOLOGÍA DE NAVARRA          C/ Monasterio de Yarte, 2 Bajo Trasera - Pamplona          Correo electrónico: <a href="mailto:dnavarra@cop.es">dnavarra@cop.es</a> Teléfono: 948-175133</p>

**La formación propuesta por el colegio se realizará si existe un número mínimo de inscripciones.**